



ที่ สฎ ๐๐๑๘.๔/ว ๖๓๑

ที่ทำการปกครองจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมืองฯ สฎ ๘๔๐๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ สฎ ๐๐๑๘.๔/ว ๘๖๐๔ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารวิธีการเข้าใช้งานคลิปวิดีโอแนะนำการใช้งานระบบ
รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดสุราษฎร์ธานีแจ้งว่ากรมการปกครองได้เปิดการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยการใช้งานระบบดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการบันทึกข้อมูลการร้องเรียนและรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้จัดทำคลิปวิดีโอแนะนำการใช้งานระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน ของระบบ และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดังนั้น จึงขอให้ท่านแจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานดังกล่าว ได้ศึกษารายละเอียดและบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดคลิปวิดีโอได้ที่ “ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม” หัวข้อ “คลิปวิดีโอแนะนำการใช้งาน” รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรูญ ชวัญเกิด)
ปลัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๒๗-๒๕๕๖

การเข้าใช้งานคลิป์วิดีโอแนะนำการใช้งาน ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

