

ด่วนที่สุด

ที่ สฎ ๐๐๑๘๐๐๕๕๗



ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมืองฯ จ.สฎ ๘๔๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัด ได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่ารองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เป็นประธานในการประชุมชี้แจงและมอบนโยบายการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) แก่ส่วนราชการ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ที่ทำเนียบรัฐบาล โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่งพิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐแสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้าบริการ ณ จุดบริการนั้นๆ แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ทางเว็บไซต์ หรือผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ ได้ขอความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดทั่วประเทศดำเนินการตามโครงการดังกล่าว โดยให้ปึกหมุดและตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ในระยะที่ ๑ ตามขั้นตอนได้ทาง <http://citizen.info.go.th>

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในส่วนของกรมการปกครองเป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงให้อำเภอดำเนินการปึกหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการตามขั้นตอนภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยสามารถขอรับรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านจากส่วนกลาง เพื่อเข้าดำเนินการ ได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ :jrp.thamaung@gmail.com หรือผ่านทางแอปพลิเคชันที่ ID : jrp๐๐๐๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริย์จันทร์ จิรศักดิ์สุนทร)

ปลัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐๗๗-๒๗๒๕๘๖, ๐๗๗-๒๗๒๕๘๘