



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการปกครองจังหวัดสุราษฎร์ธานี (กลุ่มงานปกครอง) โทร. ๐-๗๗๒๗-๒๕๘๖

ที่ สฎ ๐๐๑๘/.....^{๕๕}.....วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นด้านการท่องเที่ยว

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยที่ทำการปกครองจังหวัดได้รับแจ้งจากจังหวัดว่า กระทรวงมหาดไทยได้รับรายงานเกี่ยวกับข้อมูลเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็นด้านการท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในประเด็นโรงแรมที่พักไม่ได้มาตรฐาน เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติหน้าที่ไม่สุจริตและสุภาพ การทิ้งขยะบริเวณชายหาด และการปล่อยน้ำเสียลงสู่ทะเล จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัดประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุม กำกับดูแล สถานประกอบการกิจการโรงแรมและที่พักให้ได้มาตรฐานและมีความปลอดภัยตามอำนาจหน้าที่

ที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อเป็นการลดประเด็นข้อร้องเรียนและดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่มากขึ้น จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตรวจสอบ ตรวจสอบ ควบคุม และกำกับดูแลการท่องเที่ยวในชุมชนรวมทั้งสถานประกอบการกิจการโรงแรมที่พักในพื้นที่ให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย รวมถึงการทิ้งขยะตามชายหาด การปล่อยน้ำเสียลงสู่ทะเลหรือแหล่งน้ำ โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย

๒. กำชับเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สุจริต สุภาพ และมีประสิทธิภาพ

๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ให้ดำเนินการตาม ข้อ ๑. และข้อ ๒. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายสุริยัณห์ จิรสถิตย์สุนทร)
ปลัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี